

**ОТЧЕТ**  
**по итогам сбора и обобщения информации**  
**о качестве условий осуществления образовательной**  
**деятельности образовательными организациями**  
**Сенгилеевского района**  
**Ульяновской области в 2023 году**

(договор № 02/05-23 от 11.05.2023)

Заказчик: Муниципальное учреждение «Управление образования  
Администрации муниципального образования «Сенгилеевский район»

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «АРТЕФАКТ»

Директор ООО «АРТЕФАКТ»  
Новикова М.А.



Новикова М.А.

Ульяновск, 2023 г.

## Оглавление

Общая информация об исследовании .....	4
1. Система показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных .....	6
1.1. Система показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....	6
1.2. Регламент проведения сбора и систематизации первичных данных.....	39
2. Методика проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....	41
3. Расчет оценки качества и рейтинг образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки .....	43
3.1. Итоговая оценка качества и общий рейтинг обследованных организаций образования.....	43
3.2. Рейтинг организаций сферы образования в срезе общих критериев оценки НОК.....	44
3.3. Рейтинг показателей, входящих в общие критерии оценки НОК организаций образования .....	49
4. Общая аналитическая справка по качеству условий оказания услуг по всем обследованным организациям образования, включая основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг, а также .....	55
выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности каждой образовательной организации.....	55
4.1. Муниципальное общеобразовательное учреждение Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова .....	55
4.2. Муниципальное общеобразовательное учреждение Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева .....	56
4.3. Муниципальное общеобразовательное учреждение Шиловская средняя школа .....	57
4.4. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Новослободской детский сад «Светлячок» .....	58

Приложение. Перечень организаций Ульяновской области в сфере образования, принимающих участие в независимой оценке, количество получателей услуг и выборка опроса..... 60

## Общая информация об исследовании

### Цель исследования

Предоставление участникам отношений в сфере образования доступной, открытой и достоверной информации об условиях осуществления образовательной деятельности и последующее принятие решений по улучшению качества осуществления их образовательной деятельности.

### Задачи исследования

Проведение в 2023 году сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Сенгилеевского района Ульяновской области по показателям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114, и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сенгилеевского района Ульяновской области.

Задачи оказания услуг:

- Выявление соответствия действительных условий предоставления услуг критериям оценки качества предоставления услуг в сфере образования.

- Выявление мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг проводится в соответствии с показателями независимой оценки, установленных нормативно-правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в сфере образования и характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг:

- 1) удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении;
- 2) удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- 3) удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- 4) удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.

Задачи выявления и обобщения мнения получателей услуг:

- 1) выявление степени удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания;
- 2) выявление проблем, с которыми сталкиваются получатели услуг учреждений образования;
- 3) анализ и обобщение полученных результатов независимой оценки;
- 4) выявление влияния исследуемых показателей на удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания,
- 5) подготовка предложений по повышению качества условий оказания услуг, устранению выявленных проблем.

**Объект исследования:** организации Сенгилеевского района Ульяновской области в сфере образования (организации общего образования).

**Предмет исследования:** качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сенгилеевского района Ульяновской области.

**Перечень организаций** Ульяновской области в сфере образования, принимающих участие в независимой оценке, определен Техническим заданием и представлен в Приложении 1.

# **1. Система показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных**

## **1.1. Система показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Система показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в структуре настоящего отчета представлена операционной моделью исследования.

Операционная модель исследования представляет собой расчет показателей оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – Единый порядок), утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

В Таблице 1.1 представлена таблица расчета показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, а также организацией, осуществляющей деятельность в сфере дополнительного образования детей.

**Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:**

1) официальные сайты организаций сферы образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) информационные стенды в помещениях организаций сферы образования;

3) результаты изучения условий оказания услуг организациями сферы образования, получаемые по итогам выездов в организации (обеспечение комфортных условий предоставления услуг, обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций социального обслуживания, прилегающих территорий и предоставляемых услуг);

4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос).

Таблица 1.1. Операционная модель исследования сферы образования для организаций, осуществляющих образовательную деятельность (общеобразовательные организации), а также осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>									
<b>1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (Пинф)	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично (указаны контактн(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров; 0 – информация отсутствует	100 баллов  Для расчета формула (1.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
<b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:</b>									
<b>Основные сведения</b>									
1) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)					1 – информация представлена;			+	+
2) Информация о режиме и графике работы образовательной организации ее представительств и филиалов (при наличии)					0 – информация отсутствует			+	+

<sup>1</sup> В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования	
01	02	03	04	05	06	07	08			
			3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует		+	+	
			<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>							
			4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует		+	+	
			<b>Документы (в виде копий):</b>							
			5) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной		+	X	



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
						деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует			
			6) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в требованиях параметра); 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Платные образовательные услуги</b>						
			7) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Образование</b>						
			8) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			1 – информация представлена в полном		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования	
01	02	03	04	05	06	07	08			
						объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует				
			9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+	X	
			10) Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа			0 – информация отсутствует		+	X	
			11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					+	X	
			<b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</b>							
			12) Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления			1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;		X	X	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
						0 – информация отсутствует			
			<b>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>						
			13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны, адреса электронной почты			1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично		+	+
			14) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)			(не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями параметра); 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
			15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>					<b>14</b>	<b>10</b>
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме),	- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров;	100 баллов	Анализ сайтов организаций		

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
			установленным нормативными правовыми актами	отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	0 – информация отсутствует				
			<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>						
			<b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте</b>						
			<b>Основные сведения</b>						
			1) Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации				+	+	
			2) Информация о дате создания образовательной организации				+	+	
			3) Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	+	+	
			4) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)				+	+	
			5) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)				+	+	
			6) Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				+*	+*	
			7) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
						0 – информация отсутствует			
			8) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности			1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями параметра); 0 – информация отсутствует		+	+*
			<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
			9) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))			1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в параметре информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует		+	+
			10) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью			1 – информация представлена в полном		+*	+*

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
			в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»			объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует			
			<b>Образование</b>						
			11) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)			1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>						
			12) О реализуемых уровнях образования					+	+
			13) О формах обучения					+	X
			14) О нормативных сроках обучения			1 – информация представлена;		+	+
			15) О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)			0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует		+*	X
			16) О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)					+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
			Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы						
			17) Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой					+	X
			18) О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой					+*	X
			19) Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий					+	X
			<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>						
			20) Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа					+	X
			21) Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа			1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует		+	X
			22) О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа					+	X
			23) О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа					+	+
			<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>						
			24) Об общей численности обучающихся			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+	+
			25) О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме					+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования	
01	02	03	04	05	06	07	08			
			на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <i>Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.</i>							
			26) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					+	X	
			<b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</b>							
			27) Об уровне образования					X	X	
			28) О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки			1 – информация представлена;		X	X	
			29) О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)			0 – информация отсутствует		X	X	
			30) О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <i>Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы</i>			1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует		X	X	



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования	
01	02	03	04	05	06	07	08			
			<b>Образовательные стандарты и требования</b>							
			31) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <i>Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).</i>			1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует		+	+	
			<b>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>							
			32) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты			1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично		+	+	
			33) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование			0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями параметра); 0 – информация отсутствует		+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
			общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник						
			<b>Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>						
			34) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)			1 – информация представлена в полном объеме;		+	+
			35) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			0,5 – информация представлена частично		+	+
			36) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			(не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца параметра);		+	+
			37) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			0 – информация отсутствует		+	+
			38) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			<b>Доступная среда</b>						
			Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
			39) О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств					+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
			обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья						
			40) Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации					+	+
			41) О специальных условиях питания			1 – информация представлена в полном объеме;		+	+
			42) О специальных условиях охраны здоровья			0,5 – информация представлена частично		+	+
			43) О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			(не в полном объеме в соответствии с требованиями параметра);		+	+
			44) Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			0 – информация отсутствует		+	+
			45) О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования					+	+
			46) О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат					+	+
			47) О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			<b>Международное сотрудничество</b>						
			48) Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования			1 – информация представлена;		+	+
			49) Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)			0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>						
			50) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;		+	+
						0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной			

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
						программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует			
<b>Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>									
			51) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки					+	X
			52) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+*	+*
			53) Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)					X	X
<b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>									
			54) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					+	+
			55) Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+	+
			56) Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года					+	+
			57) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации					+	+
<b>Платные образовательные услуги</b>									
			58) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			1 – информация представлена в полном объеме;		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
						0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует			
			59) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Документы</b>						
			60) Отчет о результатах самообследования			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+	+
			<b>Документы (в виде копий):</b>						
			61) Устав образовательной организации			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+	+
			62) Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)			1 – информация представлена в полном		+	X

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
						объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует			
			63) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)			1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в требованиях параметра); 0 – информация отсутствует		+	+
			64) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <i>Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).</i>			1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;		+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
						0 – информация отсутствует			
			<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>					<b>59</b>	<b>48</b>
			<b>СУММА</b> <b>Примечание:</b> «+» - информация должна быть представлена; «х» - не должна быть представлена; «*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.						
	П11		<b>Пинф= <math>1/2 \times (\text{Истенд/Инорм-стенд} + \text{Исайт/Инорм-сайт}) \times 100</math>, (1.1)</b> где: Истенд – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации; Исайт – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации); Инорм-стенд – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами; Инорм-сайт – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами						
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	30%	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)	Анализ сайтов организаций		
	- телефона;		- телефона;	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (Сдист)	по 30 баллов за каждый способ(Тдист)			+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
	- электронной почты;		- электронной почты;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов			+	+
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);		- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);					+	+
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					+	+
	- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»		- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»					X	X
			<b>СУММА</b>						
П12			$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}},$ где $T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); $C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.	(1.2)					



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
			<i>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</i>						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (П <sup>откр_уд</sup> ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ))	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0-100 баллов				

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
							платформы для опроса		
	<b>П13</b>		<b>Поткруд=1/2×(Устенд/Чобщ -стенд+ Усайт/Чобщ -сайт)×100, (1.3)</b> где: Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг; Чобщ-стенд - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах; Чобщ-сайт - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте						
	<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>100%</b>	$K^1=(0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi^{откр_{уд}})$			<b>100 баллов</b>			
	<b>2 Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>								
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Пкомф.усл):	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
	1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОД: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОД: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)(Скомф.)	по 20 баллов за каждое условие (Ткомф)			+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
			соответствующей мебелью						
	2) наличие и понятность навигации внутри организации		2) наличие и понятность навигации внутри организации	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов			+	+
	3) наличие и доступность питьевой воды		3) наличие и доступность питьевой воды					+	+
	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений					+	+
	5) санитарное состояние помещений организации		5) санитарное состояние помещений организации					+	+
	6) Для ДОД: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		6) Для ДОД: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)					X	+
			<b>СУММА</b>						
П21			<b>Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)</b> где: Ткомф – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
	Время ожидания предоставления услуги (Пожид)	40%	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» <b>не установлен.</b> При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)			100 баллов  Для расчета формула (2.2)  <b>(2.2обр)</b>		+	+
			$P_{\text{обр.ожид}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд.}}}{2}$ <p>где  <math>P_{\text{комф.усл}}</math> - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)  <math>P_{\text{комф.уд.}}</math> - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)</p>						
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Pкомфуд)	30%	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
P22			$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>где  <math>U_{\text{комф}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;  <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>		<b>100%</b>	<b><math>K^2 = (0,3 \times \text{П}_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times (\text{П}_{\text{комф.усл}} + \text{П}_{\text{комф.уд}}) / 2 + 0,3 \times \text{П}_{\text{комф.уд}})</math></b>			<b>100 баллов</b>			
<b>3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов ( $\text{П}^{\text{орг дост}}$ ): - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов  - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $\text{С}^{\text{орг дост}}$ )  - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов  Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества принимает: - значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $\text{T}^{\text{орг дост}}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула(3.1) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
								+	+
								+	+
								+	+
								+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
				стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; –значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок. Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).					
			<b>СУММА</b>						
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>		$P^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$ <p>где:  <math>T^{орг}_{дост}</math> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  <math>C^{орг}_{дост}</math> – количество условий доступности организации для инвалидов.  <i>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>P^{орг}_{дост}</math>) принимает значение 100 баллов</i></p>						
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ( $P^{услуг}_{дост}$ ):	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг}_{дост}$ )			+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов			+	+
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Если в образовательной организации, осуществляющей обр. деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего проф. образования, основным программам проф. обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения НОК условий осуществления образовательной деятельности) показатель 3.2. принимает:				+	+
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;					+	+
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;					+	+
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;				+	+
				- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для					

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
				инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.					
			<b>СУММА</b>						
	<b>П32</b>		$P_{\text{услуг\_дост}} = T_{\text{услуг\_дост}} \times C_{\text{услуг\_дост}},$ <b>(3.2)</b> где: $T_{\text{услуг\_дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{услуг\_дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. <i>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>P_{\text{услуг\_дост}}</math>) принимает значение 100 баллов</i>						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей)	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $U_{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в	+	+



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
	образовательных услуг – инвалидов) (П <sup>дост.уд</sup> )			инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч <sub>инв</sub> )			организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
	<b>ПЗЗ</b>		$P_{дост.уд} = \left( \frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						
			где U <sup>дост</sup> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; Ч <sub>инв</sub> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов						
	<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>100%</b>	<b>K3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)</b>			<b>100 баллов</b>			
<b>4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных)	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (U <sup>перв.конт</sup> ), по отношению к числу	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
	получателей образовательных услуг (П <sup>перв.контг.уд</sup> )		части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Ч <sub>общ</sub> )					
	<b>П41</b>		$P_{\text{перв.контг.уд}} = \left( \frac{U_{\text{перв.контг.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где  <math>U_{\text{перв.контг.уд}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>\text{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)(П <sup>оказ.услуг.уд</sup> )	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (U <sup>оказ.услуг</sup> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Ч <sub>общ</sub> )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
	<b>П42</b>		$P_{\text{оказ.услуг.уд}} = \left( \frac{U_{\text{оказ.услуг.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где  <math>U_{\text{оказ.услуг.уд}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;</p>						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
			<b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг						
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (П <sub>вежл.дист.уд</sub> )	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (У <sub>вежл.дист</sub> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч <sub>общ</sub> )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
	<b>П43</b>		$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left( \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где  <b>U<sub>вежл.дист</sub></b> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг</p>						
	<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>	<b>100%</b>	$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{показ.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$			<b>100 баллов</b>			
	<b>5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>								
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	100 баллов Для расчета формула (5.1)	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
	организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Преком)		социальной сферы родственникам и знакомым	родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)			метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
	<b>П51</b>		$P_{\text{реком}} = \left( \frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$						
			где <b>U<sub>реком</sub></b> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); <b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг						
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг) Для ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации Для ДОДВ: Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) Для ДОДВ: число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
	образовательных услуг) (Порг.услуг)			(Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)			платформы для опроса		
	<b>П52</b>		$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$						
			где $Y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг						
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
	<b>П53</b>		$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$						
			где $Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг						

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для общеобразовательных учреждений	Применение для учреждений дошкольного образования
01	02	03	04	05	06	07	08		
	<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>100%</b>	<b><math>K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{П}^{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times \text{П}_{\text{уд}})</math></b>			<b>100 баллов</b>			
	<b>Показатель оценки качества по организации в сфере образования</b>		<b>СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5</b>			<b>100 баллов</b>			

## **1.2. Регламент проведения сбора и систематизации первичных данных**

### **Описание регламента проведения наблюдения условий оказания услуг в организациях образования и опроса получателей услуг в организациях**

Каждая организация была проинформирована о проведении независимой оценки качества. Дата посещения организации согласовывалась при необходимости с руководителями оцениваемых организаций.

Сотрудники организации-Оператора проводили обследование условий оказания услуг организациями сферы образования, фиксировали визуальные показатели (наличие необходимой документации на информационных стендах, доступность услуг для инвалидов и т.п.), анализировали официальные сайты организаций.

В случае необходимости посещения учреждения соблюдались все необходимые меры безопасности как для представителей Оператора, так и для получателей услуг.

При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях допускался как устный опрос получателей услуг с собственноручным заполнением анкеты (интервью) с использованием СИЗ, так и распространение интервьюером/ анкетером анкет на бумажном носителе среди потребителей услуг, находящихся в организации, с последующим сбором заполненных анкет (анкетирование).

При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях при необходимости Заказчик оказывал содействие Исполнителю в обеспечении доступа в организации и взаимодействии с руководителями оцениваемых образовательных организаций.

В связи со спецификой деятельности организаций в сфере образования, для них устанавливаются дополнительные требования к технологии сбора информации о качестве условий оказания услуг:

– в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста;

– в целях большего охвата числа респондентов проводить выборочный опрос родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на родительских собраниях в классных коллективах по согласованию с руководителем общеобразовательной организации.

## **Описание регламента систематизации первичных данных независимой оценки образовательных организаций**

Регламент систематизации первичных данных независимой оценки образовательных организаций представляет собой описание этапов обработки и внесения данных с первичных форм отчетности, полученных в ходе посещения организаций и проведения очного опроса получателей услуг в организациях.

Первый этап. Перенесение числовых значений пунктов, составляющих показатели независимой оценки, с бумажных первичных форм отчетности (карточек обследования помещений организаций) в расчетную таблицу НОКО.

Второй этап. Перенесение числовых значений пунктов, составляющих показатели независимой оценки, с бумажных первичных форм отчетности (карточек обследования сайтов организаций) в расчетную таблицу НОКО.

Третий этап. Обработка данных опроса получателей услуг организаций, кодировка ответов, построение таблиц линейных распределений по вопросам анкеты.

Четвертый этап. Проверка внесенных данных с форм первичной отчетности (карточек обследования помещений организаций и анализа сайтов), проверка формул расчета показателей, критериев и расчета итоговой оценки НОКО.

Пятый этап. Расчет показателей, критериев и итоговых оценок НОК по обследованным организациям. Расчет средних значений показателей и критериев, расчет итогового значения НОКО по итогам проведения независимой оценки.



## 2. Методика проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**Метод выборки.** Тип выборочной совокупности, применяемой при проведении опроса получателей услуг: направленная (целевая) выборка методом доступных случаев.

Данный тип выборки используется при изучении специфических групп, которые практически не поддаются локализации. Это «относительно малочисленные группы, находящиеся вне сферы институционального (например, административного) контроля»<sup>2</sup>. Объем выборки рассчитывается с учетом рекомендаций Методики.

Таблица 2.1. Рекомендации по формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов (в соответствии с Методикой)

Получатели образовательных услуг	Общеобразовательные организации (ОО)	Организации дошкольного образования (ДО)
Обучающиеся	+ лица, достигшие 14 лет	-
Родители (законные представители)	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная Совокупность	40% <sup>3</sup> от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность	

**Механизм (технология) отбора респондентов.** При проведении личного опроса в местах предоставления услуг для выделения таких групп члены выборки отбираются в организациях, где предоставляются данные услуги. Для онлайн-опроса выборка также не является случайной, т.к. на вопросы анкеты отвечают получатели услуг.

Квотная выборка опроса в зависимости от наименования учреждения по социально-демографическим и прочим признакам отсутствует. Это

<sup>2</sup> Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. – 3-е изд. – М.: КДУ, 2003. 208 с.

<sup>3</sup> В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, объем выборочной совокупности респондентов по рекомендации Минтруда России (Мухтиярова Е.В., письмо от 4 июня 2020 г. №28-0/10/В-4286) может быть снижен до 10%. При этом организацией-оператором должно быть подготовлено обоснование снижения объема выборочной совокупности респондентов, основанное на текущих требованиях соответствующего органа управления образованием к безопасности осуществления образовательной деятельности организациями.

обосновано значительными различиями в форме учреждений и в доле получателей услуг организации.

Оператор провел сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 4-мя образовательными организациями Сенгилеевского района Ульяновской области.

Суммарный итоговый объем карточек анализа сайтов составил 4 единицы, карточек наблюдения условий организаций – 4 единицы. Суммарный итоговый объем анкет, полученных методом интервьюирования и онлайн-опроса, составил 126 единиц.

В Таблице 2.2 представлены целевые и итоговые результаты проведения сбора информации в рамках НОКО.

Таблица 2.2. Объемы сбора информации в рамках проведения НОКО в Сенгилеевском районе Ульяновской области в 2023 г.

Сфера образования	Кол-во организаций, где проведена НОК	Метод 1: анализ сайтов организаций	Метод 2: наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	Метод 3: опрос получателей услуг организаций (анкетирование/интервьюирование в организациях)
		Кол-во заполненных карточек оценки сайтов	Кол-во заполненных карточек наблюдения	Кол-во анкет, заполненных на бумажном носителе в организации
План <sup>4</sup>	5	5	5	144
Факт	4	4	4	126

Объем выборки в рамках опроса получателей услуг НОКО, а также для каждой организации, приведен в Приложении к Отчету.

<sup>4</sup> Одна из обследованных организаций – Муниципальное общеобразовательное учреждение Русско-Бектяшкинская основная школа – реорганизована, в связи с чем фактическое количество обследованных организаций в ходе НОК составило 4 единицы.

### **3. Расчет оценки качества и рейтинг образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки**

#### **3.1. Итоговая оценка качества и общий рейтинг обследованных организаций образования**

Расчет оценки качества и рейтинг образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности основаны на данных, полученных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями образования, в соответствии с операционной моделью исследования.

**Итоговые значения оценок качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования (средние значения по 5-и общим критериям оценки) находятся в пределах от 81,63 балла до 99,39 балла из 100.**

**Итоговый показатель оценки качества обследованных организаций сферы образования в Сенгилеевском районе в 2023 году составил 91,04 балла.**

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

- 81-100 баллов – «отлично»;
- 61-80 баллов – «хорошо»;
- 40-60 баллов – «удовлетворительно»;
- 20-39 баллов – «ниже среднего»;
- 0-19 баллов – «неудовлетворительно».

**Согласно данной группировке, все обследованные организации Сенгилеевского района получили «отличные» оценки (81-100 баллов).**

Так, самая высокая итоговая оценка НОК наблюдается в отношении МОУ Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова (99,39 балла). На втором месте рейтинга итоговых оценок НОК – МОУ Шиловская средняя школа с итоговой оценкой в 97,30 балла. Третье место – у МОУ Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева (85,84 балла).

Четвертое место – у МКДОУ Новослободской детский сад «Светлячок»: 81,63 балла (см. Рисунок 3.1.1 и Таблицу 3.1.1).

Рисунок 3.1.1. Рейтинг организаций сферы образования по итоговым оценкам качества оказания услуг, в баллах

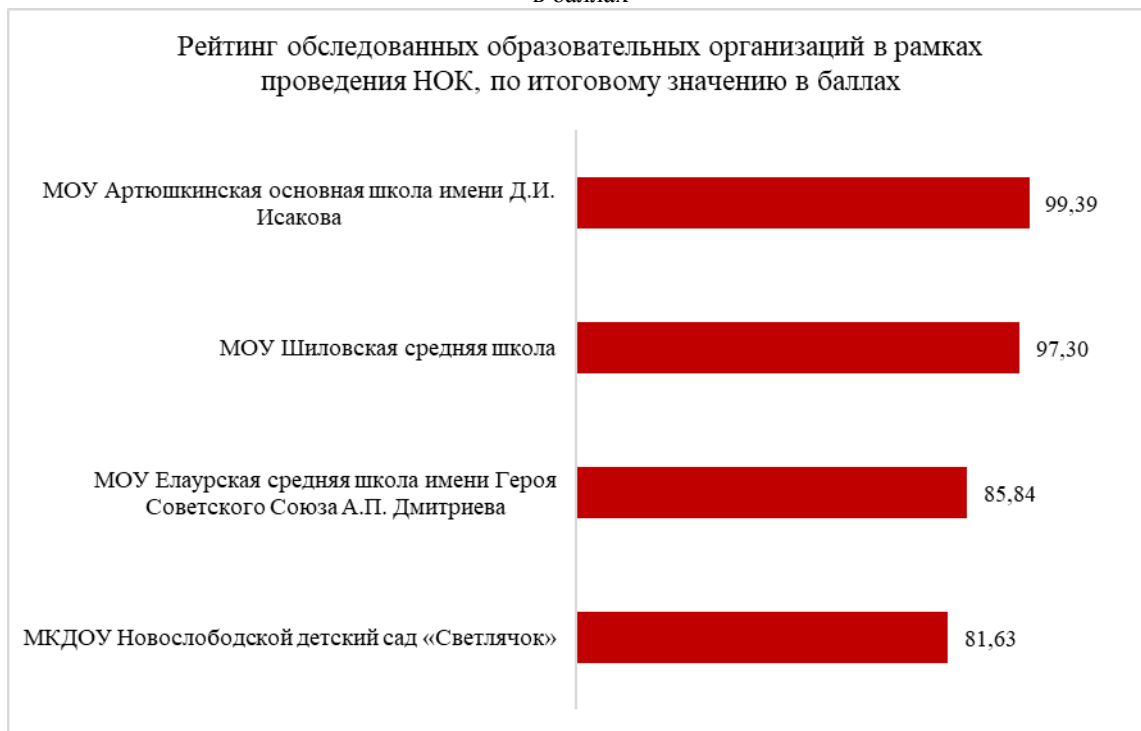


Таблица 3.1.1. Рейтинг организаций сферы образования по итоговым оценкам качества оказания услуг, в баллах

Место рейтинга	Наименование организации	Итоговая оценка НОК, баллы	Характеристика оценок
1	МОУ Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова	99,39	«Отлично» (81-100 баллов)
2	МОУ Шиловская средняя школа	97,30	
3	МОУ Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева	85,84	
4	МКДОУ Новослободской детский сад «Светлячок»	81,63	

### 3.2. Рейтинг организаций сферы образования в срезе общих критериев оценки НОК

**Средние значения по общим критериям оценки качества условий предоставления услуг по организациям сферы образования составляют от 57,80 балла до 100,00 баллов.**

**Самые высокие («отличные») оценки (81-100 баллов)** получены по 4-м общим критериям: «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (100 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100,00 баллов), «Открытость и доступность информации об организации» (97,41 балла).

**«Удовлетворительная» оценка (40-60 баллов)** получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (57,80 балла) (см. Рисунок 3.2.1).

Таким образом, по четырем из пяти общих критериев получены самые высокие («отличные») оценки. По одному критерию получена «удовлетворительная» оценка.

Рисунок 3.2.1. Средние значения по критериям оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, в баллах



Рассмотрим значения каждого критерия в срезе обследованных организаций образования и рейтинг организаций по каждому критерию.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» все обследованные организации продемонстрировали «отличные» оценки: от 96,10 балла до 98,57 балла.

Рейтинг обследованных организаций образования по критерию «Открытость и доступность информации об образовании» представлен на Рисунке 3.2.2.

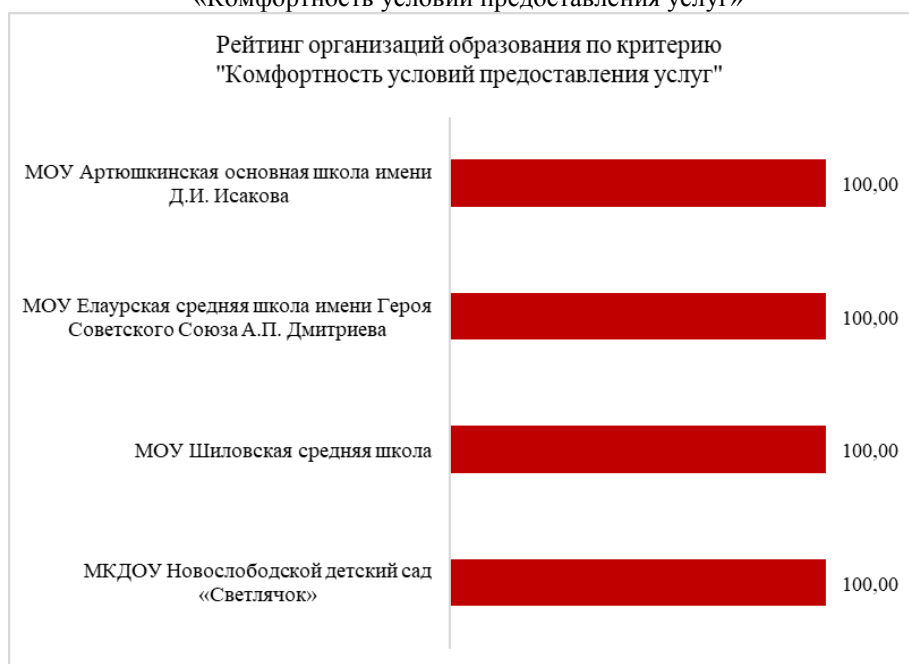
Рисунок 3.2.2. Рейтинг организаций образования и значения оценок по критерию «Открытость и доступность информации об организации»



По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» все обследованные организации образования продемонстрировали отличные оценки, по всем обследованным организациям зафиксированы максимально высокие оценки – 100 баллов из 100 возможных.

Значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» по обследованным организациям представлены на Рисунке 3.2.3.

Рисунок 3.2.3. Рейтинг организаций образования и значения оценок по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»



По критерию «Доступность услуг для инвалидов» «отличную» оценку (81-100 баллов) продемонстрировали две обследованные образовательные организации: при этом в МОУ Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова зафиксирована максимально высокая оценка – 100 баллов из 100 возможных. Вторая организация – МОУ Шиловская средняя школа – получила оценку в 90,40 балла.

Оценка «ниже среднего» в отношении критерия «Доступность услуг для инвалидов» продемонстрировала МОУ Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева: 31,20 балла.

«Неудовлетворительная оценка» (0-19 баллов) получена в отношении МКДОУ Новослободской детский сад «Светлячок»: 9,60 балла.

Рейтинг обследованных организаций образования по критерию «Доступность услуг для инвалидов» представлен на Рисунке 3.2.4.

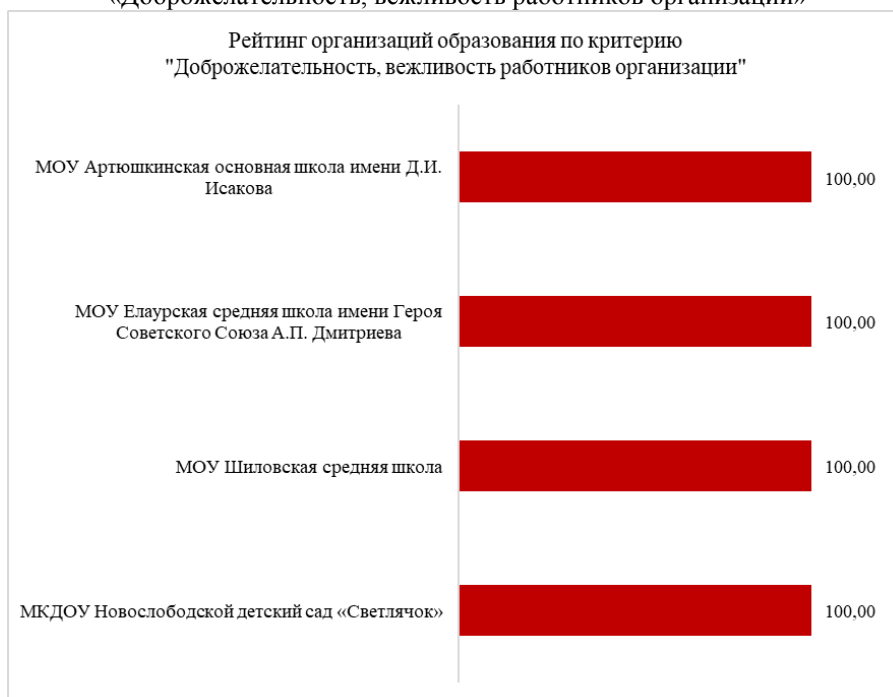
Рисунок 3.2.4. Рейтинг организаций образования и значения оценок по критерию «Доступность услуг для инвалидов»



По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» все обследованные организации образования продемонстрировали «отличные» оценки: все организации продемонстрировали максимально высокие значения критерия – 100 баллов из 100 возможных.

Значения критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» по обследованным организациям представлены на Рисунке 3.2.5.

Рисунок 3.2.5. Рейтинг организаций образования и значения оценок по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»



По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все обследованные организации продемонстрировали «отличные» оценки (81-100 баллов), при этом все из них продемонстрировали максимально высокие значения критерия – 100 баллов из 100.

Значения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по обследованным организациям представлены на Рисунке 3.2.6.

Рисунок 3.2.6. Рейтинг организаций образования и значения оценок по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»





Оценки критериев по каждой обследованной организации в рамках проведения независимой оценки сферы образования детально представлены в Таблице 3.2.1.

Таблица 3.2.1. Значения общих критериев оценки по обследованным организациям образования

	Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Показатель оценки качества
МОУ Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова	96,95	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>99,39</b>
МОУ Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева	98,02	100,00	31,20	100,00	100,00	<b>85,84</b>
МОУ Шиловская средняя школа	96,10	100,00	90,40	100,00	100,00	<b>97,30</b>
МКДОУ Новослободской детский сад «Светлячок»	98,57	100,00	9,60	100,00	100,00	<b>81,63</b>
<b>Итоговая оценка критерия/показателя/НОК</b>	<b>97,41</b>	<b>100,00</b>	<b>57,80</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>91,04</b>

### 3.3. Рейтинг показателей, входящих в общие критерии оценки НОК организаций образования

**Средние значения по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления услуг обследованных организаций образования, составляют от 50,00 баллов до 100,00 баллов.**

«Отличные» оценки (81-100 баллов) получены по 12-и показателям (от 91,363 балла до 100,00 баллов из 100 возможных), «хорошая» (61-80 баллов) – по одному показателю (65,00 баллов). «Удовлетворительная» (40-60 баллов) оценка получена по двум показателям (56,00 и 50,00 баллов).

«Низкие» и «неудовлетворительные» оценки не получены ни по одному из показателей.

Самые высокие значения среди «отличных» оценок – 100 баллов из 100 возможных – получили показатель 1.2 (наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование), показатель 1.3 (доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации

социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»), показатель 2.1 (обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг), показатель 2.2 (время ожидания предоставления услуги)<sup>5</sup>, показатель 2.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность), показатель 4.1 (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию), показатель 4.2 (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)), показатель 4.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)), показатель 5.1 (доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)), показатель 5.2 (доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)), показатель 5.3 (доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)).

Также «отличную» оценку продемонстрировал показатель 1.1. (соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)) – 91,36 балла из 100;

«Хорошую» оценку получил показатель 3.2 (обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) – 65,00 баллов из 100.

«Удовлетворительную» оценку получили показатель 3.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) и показатель 3.1. (оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов): 56,00 и 50,00 баллов соответственно.

Рейтинг показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями образования, представлен на Рисунке 3.3.1 и Таблице 3.3.1.

---

<sup>5</sup> Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)

Рисунок 3.3.1. Рейтинг показателей, характеризующих общие критерии оценки НОК обследованных организаций образования Сенгилеевского района

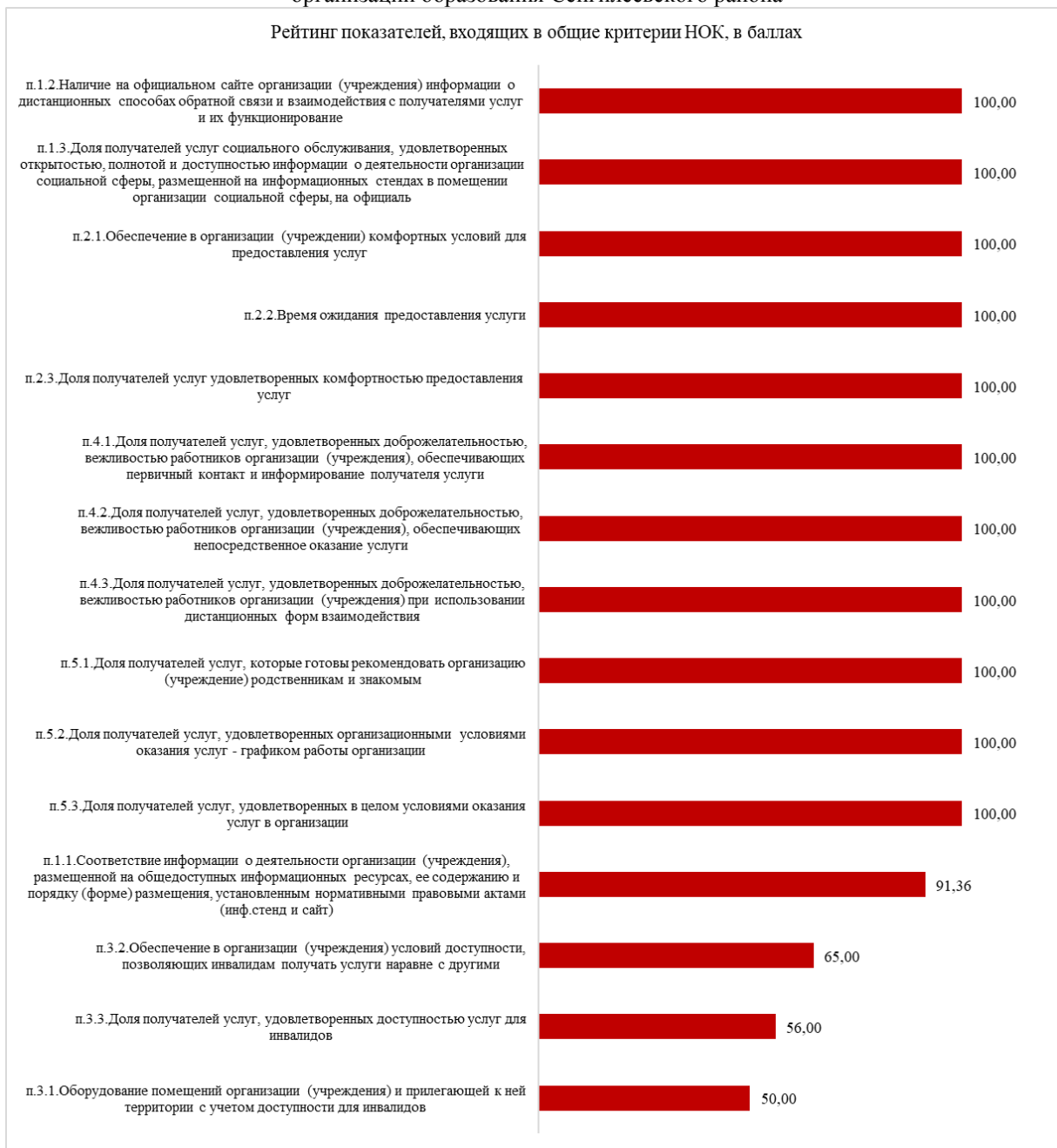


Таблица 3.3.1. Рейтинг показателей, характеризующих общие критерии оценки НОК обследованных организаций образования

Наименование показателя	Оценки, в баллах	Характеристика оценок
п.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00	«Отлично» (81-100 баллов)
п.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	100,00	

Наименование показателя	Оценки, в баллах	Характеристика оценок
п.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,00	
п.2.2.Время ожидания предоставления услуги	100,00	
п.2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	100,00	
п.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,00	
п.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	100,00	
п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	
п.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	100,00	
п.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	100,00	
п.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100,00	
п.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	91,36	
п.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	65,00	«Хорошо» (61-80 баллов)
п.3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	56,00	«Удовлетворительно» (40-60 баллов)
п.3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	50,00	

Итоговая информация со значениями критериев и составляющих их показателей по обследованным организациям сферы образования Сенгилеевского района представлена в Таблице 3.3.2.

Таблица 3.3.2. Значения критериев и входящих в них показателей, по обследованным организациям сферы образования Сенгилеевского района, 2023 г.

	МОУ Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова	МОУ Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева	МОУ Шиловская средняя школа	МКДОУ Новослободской детский сад «Светлячок»	Итоговая оценка критерия/ показателя/НОК
п.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	89,82	93,40	86,99	95,24	91,36
п.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
п.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>96,95</b>	<b>98,02</b>	<b>96,10</b>	<b>98,57</b>	<b>97,41</b>
п.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
п.2.2.Время ожидания предоставления услуги	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
п.2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
п.3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,00	0,00	80,00	20,00	50,00
п.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,00	60,00	100,00	0,00	65,00
п.3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,00	24,00	88,00	12,00	56,00
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>100,00</b>	<b>31,20</b>	<b>90,40</b>	<b>9,60</b>	<b>57,80</b>

	МОУ Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова	МОУ Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева	МОУ Шиловская средняя школа	МКДОУ Новослободской детский сад «Светлячок»	Итоговая оценка критерия/ показателя/НОК
п.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
п.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
п.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
п.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
п.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
п.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
<b>Показатель оценки качества</b>	<b>99,39</b>	<b>85,84</b>	<b>97,30</b>	<b>81,63</b>	<b>91,04</b>

#### **4. Общая аналитическая справка по качеству условий оказания услуг по всем обследованным организациям образования, включая основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг, а также выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности каждой образовательной организации**

Детальные значения всех критериев и показателей по каждой организации представлены в расчетной таблице по показателям оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (прилагается в файле «Приложение 2. Расчетная таблица НОК организаций образования\_Сенгилеевский\_р-н.xlsx»).

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг сферы образования:

- 81-100 баллов – «отлично»,
- 61-80 баллов – «хорошо»,
- 40-60 баллов – «удовлетворительно»,
- 20-39 баллов – «ниже среднего»,
- 0-19 баллов – «неудовлетворительно».

В данном разделе представлены рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей, значения которых составляют менее 90 баллов из 100 баллов. Также перечислены пожелания получателей услуг в отношении повышения качества оказания услуг обследованными организациями образования, которые назвали более 1,00% респондентов-получателей услуг.

##### **4.1. Муниципальное общеобразовательное учреждение Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 24 получателя услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки:

- <https://shkolaartyushkinskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,39 балла и занимает 1-е место рейтинга организаций сферы образования Сенгилеевского района.

По всем общим критериям получены «отличные» оценки: «Открытость и доступность информации об организации» (96,65 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (100,00 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100,00 баллов), «Доступность услуг для инвалидов» (100,00 баллов).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,95
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>99,39</b>

Замечаний по общим критериям оценки нет.

Отдельных пожеланий к образовательной организации со стороны получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организациям образовательной сферы представлена в файле «Приложение. Расчетная таблица НОК организаций образования\_Сенгилеевский\_р-н.xlsx».

#### **4.2. Муниципальное общеобразовательное учреждение Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 52 получателя услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки:

- <https://shkolaelaurskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,84 балла и занимает 3-е место рейтинга организаций сферы образования Сенгилеевского района.

По 4-м из 5-и общих критериев получены «отличные» оценки: «Открытость и доступность информации об организации» (98,02 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (100,00 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100,00 баллов).

Оценка «ниже среднего» получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (31,20 балла).



№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,02
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	31,20
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>85,84</b>

В связи с характеристикой критерия «Доступность услуг для инвалидов» «ниже среднего» рекомендуется рассмотреть возможность обеспечения в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также обеспечить возможность оказания помощи инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Отдельных пожеланий к образовательной организации со стороны получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организациям образовательной сферы представлена в файле «Приложение. Расчетная таблица НОК организаций образования\_Сенгилеевский\_р-н.xlsx».

#### **4.3. Муниципальное общеобразовательное учреждение Шиловская средняя школа**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 39 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки:

- <https://shkolashilovskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,30 балла и занимает 2-е место рейтинга организаций сферы образования Сенгилеевского района.

По всем общим критериям получены «отличные» оценки: «Открытость и доступность информации об организации» (96,10 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (100,00 баллов), «Удовлетворенность

условиями оказания услуг» (100,00 баллов), «Доступность услуг для инвалидов» (90,40 балла).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,10
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,40
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>97,30</b>

Замечаний по общим критериям оценки нет.

Отдельных пожеланий к образовательной организации со стороны получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организациям образовательной сферы представлена в файле «Приложение. Расчетная таблица НОК организаций образования\_Сенгилеевский\_р-н.xlsx».

#### **4.4. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Новослободской детский сад «Светлячок»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 11 получателей услуг.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки:

- <http://novoslds.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 81,63 балла и занимает 4-е место рейтинга организаций сферы образования Сенгилеевского района.

По 4-м из 5-и общих критериев получены «отличные» оценки: «Открытость и доступность информации об организации» (98,57 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (100,00 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (100,00 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100,00 баллов).

«Неудовлетворительная» оценка получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (9,60 балла).

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,57
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	9,60
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>Итоговый показатель</b>		<b>81,63</b>

В связи с характеристикой критерия «Доступность услуг для инвалидов» «ниже среднего» рекомендуется рассмотреть возможность обеспечения в образовательной организации оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, расширенных дверных проемов в помещениях организации, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также обеспечить возможность оказания помощи инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии для слабовидящих.

В ходе опроса получателями услуг было высказано пожелание о «проведении в организацию газового отопления».

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организациям образовательной сферы представлена в файле «Приложение. Расчетная таблица НОК организаций образования\_Сенгилеевский\_p-н.xlsx».

## Приложение. Перечень организаций Сенгилеевского района Ульяновской области в сфере образования, принимающих участие в независимой оценке, количество получателей услуг и выборка опроса

Перечень организаций, расположенных на территории Сенгилеевского района Ульяновской области, в отношении которых была проведена независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями в 2023 году, а также данные по количеству получателей услуг и выборке для проведения опроса.

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Тип образовательной организации	Количество получателей услуг всего, человек	Количество получателей услуг старше 14 лет	Расчет выборки согласно Метод. Рекомендациям Минпросвещения РФ от 2023 г.
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Артюшкинская основная школа имени Д.И. Исакова	433395, Ульяновская область, Сенгилеевский район, с. Артюшкино, ул.Советская, 33, 8(84233)2-36-31,	Общеобразовательная организация	46	14	24
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение Елаурская средняя школа имени Героя Советского Союза А.П. Дмитриева	433385, Ульяновская область, Сенгилеевский район, с. Елаур, ул. Крупской, 32, 8(84233)2-51-37;	Общеобразовательная организация	85	46	52
3	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Новослободской детский сад «Светлячок»	433387, Ульяновская область, Сенгилеевский район, с.Новая Слобода, ул.Первомайска, 130, 8(84233)2-39-33,	Дошкольная образовательная организация	27	-	11
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение Шиловская средняя школа	433391, Ульяновская область, Сенгилеевский район, с. Шиловка, ул. Володарского, 17, 8(84233)2-34-48,	Общеобразовательная организация	71	27	39